

Política de Privacidad de la Aplicación para Móviles “IDUAM”.

Esta Aplicación la opera y se encuentra desarrollada por **NATURALPHONE S.A.**, la cual básicamente es una Aplicación de interacción con las personas, con el fin de que éstas puedan acceder a tener un monitoreo de su salud a distancia e incluso con la posibilidad de recibir atención médica en forma virtual y en tiempo real. Una vez instalada y utilizada la Aplicación “**IDUAM**”, podrán llegarle diferentes notificaciones algunas de las cuales le solicitarán recabar información sobre Usted y otras en donde se le enviará información sobre diferentes aspectos tanto de su propia salud, como así también, de información de la salud a nivel general, o bien, de beneficios que Usted podrá obtener con el uso y mantención de ésta Aplicación en su Móvil personal. Todo lo indicado usted declara aceptar y consentir. Esta política de privacidad explica cómo se utiliza la información recabada a través de nuestra Aplicación y Sitio WEB <http://www.iduam.com> y cómo contactarnos si tiene cualquier duda o pregunta.

Si accede a esta Aplicación o la utiliza a través de un Sitio WEB operado por un tercero, este también podrá recabar información sobre Usted, lo cual usted acepta y autoriza. Si Usted baja la Aplicación “**IDUAM**” a su smartphone, significa que Usted acepta tanto los Términos y Condiciones de uso, como así también, la Política de Privacidad de “**IDUAM**”, lo cual, asimismo, declara por el presente acto expresamente. Si Usted no está de acuerdo tanto con nuestros Términos y Condiciones, como con nuestra Política de Privacidad, Usted sencillamente, no debe operar la Aplicación “**IDUAM**” y los servicios que le ofrece la referida Aplicación, como así también, de su Sitio WEB <http://www.iduam.com>.

Asimismo y en consecuencia a lo anteriormente indicado, la empresa le informa que los datos personales que se obtengan a través de la aplicación “**IDUAM**” y/o Portal WEB serán transferidos a **NATURALPHONE S.A.** y serán tratados con la finalidad de enviarle, entre otros, publicidad o cualquier tipo de comunicación sobre información de salud. Al aceptar la presente Política de Privacidad, Usted autoriza, asimismo, expresamente la mencionada transferencia de datos personales y el tratamiento de los mismos con dicha finalidad.

1. ¿Qué tipo de información podemos Solicitar?.

En alguna ocasión y con el fin de que Usted obtenga diferentes beneficios por interactuar y mantener activa en su smartphone nuestra Aplicación “**IDUAM**”, podremos solicitarle información como su nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico, edad, RUT o DNI, sexo, etc. Al brindarnos dichos datos Usted autoriza su utilización para fines promocionales, entre otros. Asimismo, podremos enviarle información sobre productos o servicios que a Usted le interese conocer sobre salud a nivel general, o bien, de medicamentos, tratamientos, etc, e incluso información de nuevos servicios que a futuro

Un paso adelante en las Comunicaciones

sean incorporados en la Aplicación “**IDUAM**”. Adicionalmente, nuestra Aplicación como su Sitio WEB, pueden incluir encuestas opcionales donde se le pregunte por sus opiniones acerca de distintos productos o servicios de salud, como así también, de cómo Usted mejoraría nuestra Aplicación “**IDUAM**” y su Sitio WEB <http://www.iduam.com>

2. ¿Qué hacemos con la información que Obtenemos?.

La información que obtenemos, la utilizamos de distintos modos:

- Para atender las peticiones del Servicio de Atención al Cliente.
- Para análisis interno e investigación con el fin de mejorar nuestra Aplicación y Portal WEB.
- Para enviarle información sobre productos, servicios o beneficios que a usted le podrían interesar.
- Para enviarle correos electrónicos administrativos (por ejemplo, si usted olvida su contraseña).
- Para prevenir y detectar fraudes o utilización ilegítima de nuestra Aplicación y Sitio WEB.
- Para realizar Encuestas y Promociones, o bien, enviar noticias o informaciones que le podrían interesar.

Usted autoriza que los datos personales que proporcione serán utilizados también para los fines anteriormente indicados, aceptando dicho tratamiento.

3. ¿Quién más tiene acceso a su Información?.

Nuestras empresas afiliadas, distribuidores regionales y otros organismos que trabajen con nosotros o que hayan generado Acuerdos Comerciales con nuestra Empresa pueden tener acceso a su información, como por ejemplo Municipios, Gobierno, Clínicas, Hospitales, Isapres, Fonasa, Laboratorios, etc, con los cuales podríamos tener un convenio de colaboración a futuro para la explotación de la Aplicación y Sitio WEB “**IDUAM**”, con el fin de gestionarla en nuestro nombre y proporcionarle a Usted la información y los servicios que Usted haya solicitado, o bien, que le queramos brindar, lo cual usted acepta y brinda consentimiento a efectos de que sus datos personales sean remitidos y/o transferidos a estas empresas u organismos, así como el tratamiento que realicen sobre los mismos.

Algunas de estas empresas u organismos, podrían procesar su información en países que estén fuera de la zona económica europea (EEA), como Estados Unidos y Japón. La legislación de protección de datos de estos países podría no ofrecer el mismo nivel de protección que la de la EEA. Si no desea que transfiramos sus datos de este modo, no acceda a nuestros Sitio WEB o Aplicación “**IDUAM**”, ni los utilice.

En circunstancias excepcionales, podríamos revelar sus datos personales por mandato legal, como por ejemplo: frente actividades ilegales o perjudiciales. En caso de venta o reestructuración de nuestro negocio, sus datos podrán transferirse como parte del mismo, lo cual Usted acepta y autoriza.

Un paso adelante en las Comunicaciones

También trabajamos con empresas de terceros para ayudar a mejorar y a comprender el uso de nuestra Aplicación “**IDUAM**” y su Sitio WEB, para ofrecer así la mejor experiencia posible para Usted. Estas empresas generan información de uso estadístico y están autorizadas a usar su información personal solo en la medida de proporcionarnos estos servicios, lo cual Usted acepta y autoriza.

4. ¿Seguridad de su Información?

Realizamos todos los pasos comercialmente razonables para proteger su información personal, como con el uso de procedimientos de configuración que minimicen el acceso no autorizado a su información. Sin embargo, no garantizamos la eliminación de cualquier riesgo de mala utilización de sus datos personales por parte de intrusos o hackers. Contáctenos inmediatamente si se entera de cualquier uso no autorizado de su contraseña o de otras violaciones de seguridad.

5. ¿Cómo anular las Notificaciones?

Si no desea recibir comunicaciones de ningún tipo de información de salud o de cualquier índole de nuestra parte, le pedimos utilice el enlace provisto en los correos de marketing, o vaya a la zona de registro del Sitio WEB y modifique sus opciones de comunicación. Si no se ha registrado en ningún sitio WEB, también puede enviarnos un correo electrónico a la dirección contacto@iduam.com solicitando lo anterior, o bien, proceda a desinstalar el Aplicativo Móvil “**IDUAM**”, dado que la interacción para nosotros es básica establecerla con Usted, o bien, de Usted hacia nosotros, ya que en gran medida la Aplicación “**IDUAM**”, permite su participación a través de la interacción que tenemos todo el tiempo con Usted.

Ahora bien, si existen cambios en sus datos personales, Usted podrá modificar y actualizar sus datos en la opción "**Mi Perfil**" inserto en la Aplicación Móvil “**IDUAM**”.

6. ¿Contacto con nuestra Empresa?

Si tiene alguna pregunta de carácter general, contáctese con el Servicio de Atención al Cliente en <http://www.iduam.com>