

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

### **¿Qué es “IDUAM.com” y la Aplicación “IDUAM”?**

**IDUAM.COM**, es un Portal WEB orientado al Mercado en general, en el cual se entregan todas las herramientas e información necesaria que describen la Aplicación Móvil de Interacción total sobre un sistema de medición o monitoreo de parámetros de la salud de cada persona y un Servicio de Atención Médica Virtual en tiempo real. Entre los servicios que ofrece esta Aplicación, se destacan: Medición o Monitoreo de Presión Arterial; Saturación de Oxígeno; Ritmo Cardíaco y generación de un Monitoreo tipo Electrocardiograma o ECG. Adicionalmente, la Aplicación cuenta con la posibilidad de convertir el smartphone de cada paciente en un canal de comunicación via streaming con un call center médico o Centro de Atención de Salud Integral, con la posibilidad de ser Atendidos, Monitoreados a distancia y con la posibilidad también de generar Alertas ante urgencias médicas, con el fin de poner al Médico en una video conferencia con el propio paciente o cuidador entre otros servicios.

“IDUAM”, nace de la experiencia ganada por parte de **NATURALPHONE S.A.**, en diferentes Aplicaciones de Servicios desarrolladas tanto para Municipios, como con Empresas, en donde concluimos que es necesario generar Sistemas que permitan la interacción con el ciudadano en tiempo real y más aún si es la Salud.

### **¿Debo Pagar para registrarme y utilizar la Aplicación Móvil “IDUAM”?**

La bajada de la Aplicación y el Registro de sus datos en el Perfil es totalmente gratuito, sin embargo, el acceso a los Servicios prestados es pagado. Los Servicios pagados son:

#### **Los Usuarios podrán acceder a los siguientes Servicios:**

“IDUAM”, es una Aplicación para smartphone desarrollada para mejorar en sus distintos procesos, la atención médica de pacientes crónicos, postrados o con movilidad reducida que ven complicada la visita de control a algún centro médico u hospitalario, como así también, la Consulta Médica de carácter general que cualquier ciudadano requiera hacer. Esta Aplicación es una herramienta que funciona gestionando un proceso de comunicación simple y completo entre el paciente y su médico, que sirve para la Atención o Consulta virtual de Salud o ronda Médica para pacientes crónicos, postrados o con movilidad reducida, hasta el **envío de Solicitud de Exámenes y manejo de una Ficha única de Salud por cada paciente e incluso el Servicio de Monitoreo en tiempo real no solo de los propios pacientes, sino que también, de parámetros de Salud, tales como: Presión Arterial; Ritmo Cardíaco, Saturación de Oxígeno y Electrocardiograma o Monitorización Electrocardiográfica.**

Para el paciente crónico, postrado o con problemas de movilidad y/o para cualquier potencial paciente, significa un cambio radical al no necesitar salir de su hogar para ser

atendido por un médico y no tener que sufrir largas esperas para que un doctor pueda atenderle, ya sea en un Consultorio, Clínica Privada o en un Hospital Público.

Con un simple clic, el usuario se hará visible para los profesionales que atienden y así podrá solicitar una atención Médica al Centro de Atención Integral de Salud de “**Iduam**”, Sistema Informático también desarrollado y que se encuentra inserto en la Aplicación “**Iduam**”.

**En definitiva “IDUAM”, es la Salud al alcance de TODOS y a un sólo CLIC.**

Esta Aplicación es una herramienta que entrega distintos canales de comunicación total, entre el médico y pacientes postrados o con movilidad reducida, o bien, con pacientes potenciales y a nivel masivo. Permite a los Doctores tener la posibilidad de ampliar el número de pacientes a los que pueden atender diariamente, extendiendo el rango geográfico de acción en sus Atenciones médicas, en donde podrá realizar mayores controles médicos preventivos, reduciendo o eliminando los tiempos de viaje, todo lo cual incrementa la frecuencia de controles médicos entre muchos otros beneficios. Adicionalmente, para cualquier paciente, al utilizar la Aplicación “**Iduam**” toda persona puede tener un Asistente Virtual de Salud que le servirá como una herramienta de autoayuda para monitorear su propio estado de salud.

“**IDUAM**”, es una Aplicación Tecnológica que tiene dos desarrollos fundamentales y que están orientados a la Atención de Salud a distancia en forma masiva. Estos desarrollos se describen a continuación:

1. El primer desarrollo es una Aplicación Móvil que posibilita acceder a una Atención Médica en tiempo real vía Video Conferencia, para todo ciudadano. A partir de lo anterior, ante cualquier requerimiento de salud que tenga una persona cualquiera, puede pasar a ser atendido por un Médico a distancia en tiempo real y en todo momento. Este Doctor estará en el Centro de Atención Médica Integral citado anteriormente, es decir, en nuestro Panel WEB de Atención de Salud, ya sea centralizado o descentralizado, el cual podrá realizar atenciones médicas generales a distancia desde su propio PC e incluso desde su propio smartphone. La comunicación mediante esta Aplicación Móvil entre el paciente y el Médico se establece en forma directa e inmediata, dado que una vez que el paciente levanta la App en su smartphone se hace visible en el Panel WEB de Atención de Salud, momento que el Médico podrá atenderle de inmediato, o bien, el Sistema le enviara una solicitud de información de su actual estado de salud, con el objeto de darle un horario de Atención por parte del Médico que lo atenderá.

Junto con la comunicación establecida entre el paciente y el médico, éste último podrá acceder a un sistema de ficha de salud única del paciente, en donde se irán almacenando los datos de consultas previas hechas por la misma persona, es decir, podrá tener acceso a la información del referido paciente totalmente en línea.

2. El segundo desarrollo está orientado a la Atención de Enfermos crónicos, postrados que se encuentren en sus hogares, los cuales serán atendidos también a través del Centro de Atención Médica integral o Call Center centralizado, el cual podrá monitorear en línea a todos estos pacientes vía la comunicación en imagen que se generará al conectar el móvil del paciente vía Internet al Sistema del Centro Integral de Salud, así éste aparato reemplazara las cámaras IP tradicionales cuya conexión podrá estar funcionando las 24 hrs del día si así se determinara, posibilitando además la comunicación en voz, vía IP o telefónica entre el Enfermo y el Centro de Atención Médica en todo momento, permitiendo que el paciente siempre este monitoreado por un equipo médico, ante cualquier necesidad o urgencia que éste tenga.

Este Servicio lo podríamos dar también mediante la Atención en video conferencia entre los smartphones de los pacientes y el Centro de Atención Médica Integral, pero acá podríamos tener un streaming permanente del paciente a través de su smartphone personal (el cual emite la imagen del paciente), es decir, sin cortes de transmisión, sobre todo para poder monitorear a los Adultos Mayores, enfermos crónicos, postrados y ante cualquier agravamiento que cualquiera de estos tenga, transformar el streaming en una video conferencia y poder actuar mediante la imagen y voz en tiempo real y en forma inmediata.

En base a lo expuesto, este sistema posibilitaría que el Centro de Atención Médica Integral realice rondas virtuales en todo momento a los distintos enfermos crónicos, postrados y Adultos Mayores.

3. Considerando el esquema anteriormente citado, es que nuestra Empresa ha desarrollado en forma adicional al monitoreo y consulta de pacientes en imagen, un Servicio complementario de Atención de Salud remota, mediante la unión de una pulsera del tipo smartband de fabricación China (nuestra empresa tiene convenios con la Empresa fabricante de ésta smartband, con lo cual pudo acceder a la electrónica de ésta pulsera), con la Aplicación Móvil "IDUAM" desarrollada íntegramente por nuestra Compañía, la cual permite enviar vía Internet en tiempo real los datos de las mediciones realizadas de las distintas personas a servidores propios, generando por ende un Big Data o Base de Datos propia de parámetros de Salud. Todo lo anterior, nos permite generar un Servicio de Atención de Salud a distancia y en tiempo real, cuyos software fueron también desarrollados por nuestra Compañía, pudiendo este Centro de Atención Médica Integral o Panel WEB de Atención de Salud, acceder no sólo a tener los datos de las mediciones generadas a las distintas personas, sino que hacer el camino inverso, es decir, que el Médico desde el Centro de Atención Virtual (o el sistema programado desde la central), envíe en forma remota las ordenes al smartphone de la persona que requiere ser medida (actúa técnicamente como hub), para que éste le ordene a la pulsera o smartband, primero que se conecte al teléfono inteligente vía bluetooth, para luego tomar las mediciones al paciente en tiempo real sin que éste incluso se dé cuenta, es decir, con el carácter de no invasivo. Ahora bien, la pulsera o smartband puede ser entregada en forma complementaria al monitoreo de pacientes en ambas modalidades de Atención ya mencionadas, para que así los

médicos tengan una herramienta que les permita monitorear los parámetros de salud de los pacientes, tales como: presión arterial; ritmo cardíaco, saturación de oxígeno y electrocardiograma, pudiendo incluso con esto diagnosticar de mejor manera y a distancia.

**¿Y qué mediciones se pueden hacer con nuestra Aplicación “Iduam”?** Muchas, entre las cuales se destacan:

- **Monitorear las señales vitales del paciente**, tales como: Presión Arterial; Pulso Cardíaco, Saturación de Oxígeno y Electrocardiograma o Monitorización Electrocardiográfica. El aparato envía vía Internet la información a un Centro de Atención Médica Integral o Panel WEB de Atención de Salud, para que el o los médicos analicen en tiempo real las mediciones efectuadas, para luego proceder de la manera en que corresponda. Incluso existen Mediciones como el electrocardiograma que puede ser analizado por un Algoritmo de Inteligencia Artificial.
- **Prevenir enfermedades o situaciones de crisis**. Al tener información de los niveles vitales del paciente, es posible predecir un riesgo o brindarle atención remota en caso de una emergencia. Esto sería ventajoso principalmente en el caso de personas de edad avanzada o afectadas por enfermedades crónicas, tales como: Hipertensión Arterial, Diabetes, etc.
- **Abaratar los costos de la Atención de Salud en enfermedades de larga duración y que exijan revisión constante**. La confiabilidad de esta tecnología permitiría poder cuidar el estado de salud de los pacientes desde sus hogares, reduciendo así los costos de atención hospitalaria y mejorando el nivel de vida de los usuarios, descentralizando la Atención Hospitalaria y de los Consultorios Públicos o Clínicas.
- **El Estudio de los datos entregados, nos permitirá ayudar en la generación de Políticas Públicas de Salud, en base a información fidedigna que en la actualidad no se tiene**.

Todo lo anterior se obtiene a través de la pulsera o smartband **Life One** de “Iduam”, ahora bien, si la pulsera es la “Iduam” **Spark**, incluso podemos hacer un Monitoreo Cardíaco tipo Electrocardiograma o ECG del paciente, con lo cual el Médico podría tener mayor y mejor información para poder diagnosticar.

#### **4. Centro de Atención Médica Integral o Panel WEB de Atención de Salud.**

El Centro de Atención Médica Integral o Panel WEB de Atención de Salud, cuenta con un Sistema especialmente desarrollado para que los Médicos puedan a distancia atender a todo paciente en forma centralizada e incluso también a nivel descentralizado. A continuación, se describe la forma de Atención Médica:

**Atención Médica a través del Centro Integral o Panel WEB:** Esta Atención está orientada a la atención de Adultos Mayores, enfermos crónicos y postrados, como así

también, a la atención que requiera cualquier persona y que no haya sido posible su atención a través del sistema presencial de atención. Para el caso de Adultos Mayores, enfermos crónicos y postrados, este desarrollo permite visualizar a todos los enfermos que se encuentren en sus hogares, los cuales serán monitoreados en línea vía el propio smartphone de la persona que actuará como una segunda cámara de video vigilancia, que podría estar funcionando las 24 hrs del día y que tiene la posibilidad de acceder a sostener comunicaciones en voz vía IP en forma bidireccional y a distancia. Este Sistema desarrollado, tiene la posibilidad de establecer comunicaciones en imagen y voz en todo momento entre el paciente y el Centro de Atención Médica Integral o Panel WEB de Atención de Salud, posibilitando que el paciente siempre este monitoreado o acceda a un servicio de Atención de Salud en tiempo real tanto de Médicos, Paramédicos y/o Enfermeras ante cualquier necesidad o urgencia que el paciente tenga, o bien, solo para llevar a cabo las rondas médicas a distancia, que son necesarias para la atención de este tipo de enfermos. A partir de lo anterior, se puede llegar masivamente a todos los enfermos, considerando que con este desarrollo se acaba el problema de los desplazamientos o logística que genera una Atención de Salud personalizada.

El Monitoreo de Adultos Mayores, pacientes crónicos y postrados, se puede hacer constantemente, o bien, mediante la Alerta que genere el paciente o cuidador de éste, para lo cual estos deberán acceder a la Aplicación Móvil “**IDUAM**”, que les posibilitará generar la referida Alerta, para que así en forma inmediata sean comunicados y monitoreados por personal Médico de este Centro de Atención Médica Integral de Salud. Esto último permite que los Médicos o Paramédicos, no estén siempre monitoreando a los pacientes, sino que establezcan comunicación ante cualquier alerta que estos enfermos generen.

- **Precios de los Servicios ofrecidos en la Aplicación “IDUAM”.**

**Servicios ofrecidos a través de la Pulsera o Smartband Life One.**

**Servicio Básico:** Contempla la Aplicación Móvil “**Iduam**” y pulsera “**Life One**” que monitorea, presión arterial, ritmo cardiaco y saturación de oxígeno no solo por parte del usuario, sino que también, a través de mediciones programadas desde nuestro Sistema de Administración y Big Data, que automatiza el propio usuario a partir de la Aplicación Móvil. Este Servicio también involucra la posibilidad de que cada usuario tenga acceso via WEB a conocer sus mediciones tanto, diarias, semanales como mensuales, e incluso solicitar programaciones por 24 horas y en base a intervalos de tiempo tipo Holter. **Valor Anual \$79.990 Brutos.**

**Servicio Avanzado (Este Servicio se valorizará cuando la Empresa tenga su propio Servicio de Consultas Médicas):** Contempla la Aplicación Móvil “**Iduam**” y

pulsera “Life One” que monitorea, presión arterial, ritmo cardiaco y saturación de oxígeno no solo por parte del usuario, sino que también, a través de mediciones programadas desde nuestro Sistema de Administración y Big Data, más el Servicio de Monitoreo. Incluyendo también al menos cierta cantidad de Consultas Médicas a nuestro Servicio propio de Salud. Este Servicio también involucra la posibilidad de que cada usuario tenga acceso vía WEB a conocer sus mediciones tanto, diarias, semanales como mensuales. **El Valor de este servicio se informará cuando la Empresa ya pueda prestar los Servicios propios de Consultas Médicas.**

**Servicios ofrecidos a través de la Pulsera o Smartband “Iduam Spark”.**

- **Servicio Premium Básico:** Contempla la Aplicación Móvil “Iduam” y pulsera “Iduam Spark” que monitorea, presión arterial, ritmo cardiaco y posibilita la realización de ECG o electrocardiogramas por parte del usuario, cuyo resultado será interpretado solo a modo de información para el usuario a través de un algoritmo de Inteligencia Artificial. Este Resultado será solo de información para el usuario y no reemplazará la opinión de un Profesional de la Salud o Médico. Cada usuario podrá acceder a visualizar todas sus mediciones a través de una clave personal en nuestro Portal WEB. **Valor Anual \$99.990 Brutos.**

**Servicio Premium Avanzado (Este Servicio se valorizará cuando la Empresa tenga su propio Servicio de Consultas Médicas):** Contempla la Aplicación Móvil “Iduam” y pulsera “Iduam Spark” que monitorea, presión arterial, ritmo cardiaco y posibilita la realización de ECG o electrocardiogramas por parte del usuario, cuyo resultado será interpretado solo a modo de información para el usuario a través de un algoritmo de Inteligencia Artificial. Este Resultado será solo de información para el usuario y no reemplazará la opinión de un Profesional de la Salud o Médico. Cada usuario podrá acceder en forma adicional a una cantidad de Consultas Médicas sólo cuando nuestra Empresa genere su propio Servicio de Atención de Salud. Adicionalmente el usuario podrá acceder a través de claves personales, a los resultados de todas sus mediciones, tanto diarias, semanales como mensuales, posibilitando además, que el usuario tenga acceso al Servicio de Monitoreo de nuestro Centro de Atención de Salud ante cualquier Urgencia que tenga. **El Valor de este Servicio, se informará cuando la Empresa ya pueda prestar los Servicios propios de Consultas Médicas.**

**¿Cuáles son los Servicios No Pagados de la Aplicación?**

No existen Servicios gratuitos en la Aplicación.

---

**¿SI TENGO PROBLEMAS Y NO PUEDO INSTALAR LA APLICACIÓN A QUIEN RECURRO?**

Usted siempre podrá recurrir al Servicio al Cliente de la empresa **NATURALPHONE S.A.**, propietaria de la Aplicación “**IDUAM**”, a los números de teléfonos: 222454622; 222454618 o al mail [contactos@iduam.com](mailto:contactos@iduam.com)

**Para mayor información ver: Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de “IDUAM”.**