

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN “IDUAM”.

Si Usted es usuario de la Aplicación Móvil “IDUAM” y de su Portal WEB <http://www.iduam.com> ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso establecidos por la Empresa **NATURALPHONE S.A.**, propietaria tanto de la Aplicación Móvil y del Portal WEB anteriormente mencionados, por lo tanto, se obliga a cumplir con todas las instrucciones contenidas en estos Términos y Condiciones.

Asimismo y en consecuencia a lo anteriormente indicado, los datos personales que se obtengan a través de la aplicación “IDUAM” y/o Página WEB serán transferidos a **NATURALPHONE** (Compañía Propietaria de la Aplicación) y serán tratados con la finalidad de enviarle, entre otros, información de salud o cualquier tipo de comunicación relevante tanto para enfermos hipertensos, diabéticos, enfermos crónico en general o de carácter médico en general. Al aceptar los presentes términos y condiciones, Usted autoriza expresamente la mencionada transferencia de datos personales y el tratamiento de los mismos con dicha finalidad.

**NATURALPHONE S.A.**, puede cambiar cualquier parte o la totalidad de las Políticas para la utilización de la Aplicación Móvil “IDUAM” y de su Portal WEB <http://www.iduam.com> y será de su responsabilidad como usuario de la referida Aplicación Móvil y del Sitio WEB, revisar periódicamente las Políticas, como así también, sus modificaciones. Todas las reformas a las Políticas de “IDUAM” y de su Portal WEB <http://www.iduam.com>, tendrán efecto automático, una vez que hayan sido publicadas tanto en la Aplicación Móvil, o bien, en su Sitio WEB antes citado y se entenderá como aceptación por parte del Usuario, si éste sigue ocupando la citada Aplicación Móvil y su Portal WEB una vez publicadas las modificaciones de su uso.

### 1. Admisión de Usuarios a “IDUAM”.

Podrán utilizar los servicios de la Aplicación “IDUAM” y de su Sitio WEB <http://www.iduam.com>, cualquier usuario mayor de 18 años sin ningún tipo de restricción, salvo los usuarios que hayan sido suspendidos o dados de baja de la propia Aplicación Móvil o de su Sitio WEB, o bien, usuarios que hagan mal uso ya sea de la Aplicación Móvil como de su Portal WEB, como así también, que publiquen en su perfil, fotografías que contengan pornografía, pedofilia y toda imagen reñida con la moral de las personas. Esto último también es extensivo para los videos que mostraran de carácter personal solicitando la atención médica virtual que sean grabados o transmitidos en tiempo real por los propios usuarios. Adicionalmente, tampoco podrán utilizar la Aplicación “IDUAM” o su Sitio WEB, usuarios que hayan tenido conductas o actos dolosos en acuerdos previos establecidos con la empresa **NATURALPHONE S.A.**, propietaria de la Aplicación Móvil y del Sitio WEB de “IDUAM”, a través de Convenios o Contratos de Servicios.

La Aplicación Móvil tendrá diferentes Servicios los cuales serán en su mayoría pagados para todo usuario que baje el Aplicativo. Para poder acceder a los servicios de la Aplicación Móvil y de su Sitio WEB, el Usuario deberá aceptar las condiciones de uso.

**NATURALPHONE S.A.**, se reserva el derecho de inhabilitar a aquellos usuarios que, en un período razonable de tiempo, no hagan utilización de la Aplicación “IDUAM” como de su Sitio

WEB <http://www.iduam.com>. Asimismo, **NATURALPHONE S.A.**, tendrá el derecho de suspender o inhabilitar a usuarios que hayan ingresado datos que resultaron ser incompletos y/o incorrectos.

Toda información suministrada por el usuario, llámese Antecedentes Personales y otra información, se usará de acuerdo a las Políticas de Privacidad de la Aplicación “**IDUAM**” y de <http://www.iduam.com>., lo cual el usuario declara conocer y brinda su aceptación y consentimiento.

## **2. Servicios de la Aplicación Móvil “IDUAM” y de su Portal WEB.**

### **Los Usuarios podrán acceder a los siguientes Servicios:**

“**IDUAM**”, es una Aplicación para smartphone desarrollada para mejorar en sus distintos procesos, la atención médica de pacientes crónicos, postrados o con movilidad reducida que ven complicada la visita de control a algún centro médico u hospitalario, como así también, la Consulta Médica de carácter general que cualquier ciudadano requiera hacer. Esta Aplicación es una herramienta que funciona gestionando un proceso de comunicación simple y completo entre el paciente y su médico, que sirve para la Atención o Consulta virtual de Salud o ronda Médica para pacientes crónicos, postrados o con movilidad reducida, hasta el **envío de Solicitud de Exámenes y manejo de una Ficha única de Salud por cada paciente e incluso el Servicio de Monitoreo en tiempo real no solo de los propios pacientes, sino que también, de parámetros de Salud, tales como: Presión Arterial; Ritmo Cardíaco, Saturación de Oxígeno y Electrocardiograma o Monitorización Electrocardiográfica.**

Para el paciente crónico, postrado o con problemas de movilidad y/o para cualquier potencial paciente, significa un cambio radical al no necesitar salir de su hogar para ser atendido por un médico y no tener que sufrir largas esperas para que un doctor pueda atenderle, ya sea en un Consultorio, Clínica Privada o en un Hospital Público.

Con un simple clic, el usuario se hará visible para los profesionales que atienden y así podrá solicitar una atención Médica al Centro de Atención Integral de Salud de “**Iduam**”, Sistema Informático también desarrollado y que se encuentra inserto en la Aplicación “**Iduam**”.

### **En definitiva “IDUAM”, es la Salud al alcance de TODOS y a un sólo CLIC.**

Esta Aplicación es una herramienta que entrega distintos canales de comunicación total, entre el médico y pacientes postrados o con movilidad reducida, o bien, con pacientes potenciales y a nivel masivo. Permite a los Doctores tener la posibilidad de ampliar el número de pacientes a los que pueden atender diariamente, extendiendo el rango geográfico de acción en sus Atenciones médicas, en donde podrá realizar mayores controles médicos preventivos, reduciendo o eliminando los tiempos de viaje, todo lo cual incrementa la frecuencia de controles médicos entre muchos otros beneficios. Adicionalmente, para cualquier paciente, al utilizar la Aplicación “**Iduam**” toda persona puede tener un Asistente Virtual de Salud que le servirá como una herramienta de autoayuda para monitorear su propio estado de salud.

“**IDUAM**”, es una Aplicación Tecnológica que tiene dos desarrollos fundamentales y que están orientados a la Atención de Salud a distancia en forma masiva. Estos desarrollos se describen a continuación:

1. El primer desarrollo es una Aplicación Móvil que posibilita acceder a una Atención Médica en tiempo real vía Video Conferencia, para todo ciudadano. A partir de lo anterior, ante cualquier requerimiento de salud que tenga una persona cualquiera, puede pasar a ser atendido por un Médico a distancia en tiempo real y en todo momento. Este Doctor estará en el Centro de Atención Médica Integral citado anteriormente, es decir, en nuestro Panel WEB de Atención de Salud, ya sea centralizado o descentralizado, el cual podrá realizar atenciones médicas generales a distancia desde su propio PC e incluso desde su propio smartphone. La comunicación mediante esta Aplicación Móvil entre el paciente y el Médico se establece en forma directa e inmediata, dado que una vez que el paciente levanta la App en su smartphone se hace visible en el Panel WEB de Atención de Salud, momento que el Médico podrá atenderle de inmediato, o bien, el Sistema le enviara una solicitud de información de su actual estado de salud, con el objeto de darle un horario de Atención por parte del Médico que lo atenderá.

Junto con la comunicación establecida entre el paciente y el médico, éste último podrá acceder a un sistema de ficha de salud única del paciente, en donde se irán almacenando los datos de consultas previas hechas por la misma persona, es decir, podrá tener acceso a la información del referido paciente totalmente en línea.

2. El segundo desarrollo está orientado a la Atención de Enfermos crónicos, postrados que se encuentren en sus hogares, los cuales serán atendidos también a través del Centro de Atención Médica integral o Call Center centralizado, el cual podrá monitorear en línea a todos estos pacientes vía la comunicación en imagen que se generará al conectar el móvil del paciente vía Internet al Sistema del Centro Integral de Salud, así éste aparato reemplazara las cámaras IP tradicionales cuya conexión podrá estar funcionando las 24 hrs del día si así se determinara, posibilitando además la comunicación en voz, vía IP o telefónica entre el Enfermo y el Centro de Atención Médica en todo momento, permitiendo que el paciente siempre este monitoreado por un equipo médico, ante cualquier necesidad o urgencia que éste tenga.

Este Servicio lo podríamos dar también mediante la Atención en video conferencia entre los smartphones de los pacientes y el Centro de Atención Médica Integral, pero acá podríamos tener un streaming permanente del paciente a través de su smartphone personal (el cual emite la imagen del paciente), es decir, sin cortes de transmisión, sobre todo para poder monitorear a los Adultos Mayores, enfermos crónicos, postrados y ante cualquier agravamiento que cualquiera de estos tenga, transformar el streaming en una video conferencia y poder actuar mediante la imagen y voz en tiempo real y en forma inmediata.

En base a lo expuesto, este sistema posibilitaría que el Centro de Atención Médica Integral realice rondas virtuales en todo momento a los distintos enfermos crónicos, postrados y Adultos Mayores.

3. Considerando el esquema anteriormente citado, es que nuestra Empresa ha desarrollado en forma adicional al monitoreo y consulta de pacientes en imagen, un Servicio complementario de Atención de Salud remota, mediante la unión de una pulsera del tipo smartband de fabricación China (nuestra empresa tiene convenios con la Empresa fabricante de ésta smartband, con lo cual pudo acceder a la electrónica de ésta pulsera), con la Aplicación Móvil “**IDUAM**” desarrollada íntegramente por nuestra Compañía, la cual permite enviar vía Internet en tiempo real los datos de las mediciones realizadas de las distintas personas a servidores propios, generando por ende un Big Data o Base de

Datos propia de parámetros de Salud. Todo lo anterior, nos permite generar un Servicio de Atención de Salud a distancia y en tiempo real, cuyos software fueron también desarrollados por nuestra Compañía, pudiendo este Centro de Atención Médica Integral o Panel WEB de Atención de Salud, acceder no sólo a tener los datos de las mediciones generadas a las distintas personas, sino que hacer el camino inverso, es decir, que el Médico desde el Centro de Atención Virtual (o el sistema programado desde la central), envíe en forma remota las ordenes al smartphone de la persona que requiere ser medida (actúa técnicamente como hub), para que éste le ordene a la pulsera o smartband, primero que se conecte al teléfono inteligente vía bluetooth, para luego tomar las mediciones al paciente en tiempo real sin que éste incluso se dé cuenta, es decir, con el carácter de no invasivo. Ahora bien, la pulsera o smartband puede ser entregada en forma complementaria al monitoreo de pacientes en ambas modalidades de Atención ya mencionadas, para que así los médicos tengan una herramienta que les permita monitorear los parámetros de salud de los pacientes, tales como: presión arterial; ritmo cardiaco, saturación de oxígeno y electrocardiograma, pudiendo incluso con esto diagnosticar de mejor manera y a distancia.

**¿Y qué mediciones se pueden hacer con nuestra Aplicación “Iduam”?** Muchas, entre las cuales se destacan:

- **Monitorear las señales vitales del paciente**, tales como: Presión Arterial; Pulso Cardíaco, Saturación de Oxígeno y Electrocardiograma o Monitorización Electrocardiográfica. El aparato envía vía Internet la información a un Centro de Atención Médica Integral o Panel WEB de Atención de Salud, para que el o los médicos analicen en tiempo real las mediciones efectuadas, para luego proceder de la manera en que corresponda. Incluso existen Mediciones como el electrocardiograma que puede ser analizado por un Algoritmo de Inteligencia Artificial.
- **Prevenir enfermedades o situaciones de crisis**. Al tener información de los niveles vitales del paciente, es posible predecir un riesgo o brindarle atención remota en caso de una emergencia. Esto sería ventajoso principalmente en el caso de personas de edad avanzada o afectadas por enfermedades crónicas, tales como: Hipertensión Arterial, Diabetes, etc.
- **Abaratar los costos de la Atención de Salud en enfermedades de larga duración y que exijan revisión constante**. La confiabilidad de esta tecnología permitiría poder cuidar el estado de salud de los pacientes desde sus hogares, reduciendo así los costos de atención hospitalaria y mejorando el nivel de vida de los usuarios, descentralizando la Atención Hospitalaria y de los Consultorios Públicos o Clínicas.
- **El Estudio de los datos entregados, nos permitirá ayudar en la generación de Políticas Públicas de Salud, en base a información fidedigna que en la actualidad no se tiene**.

Todo lo anterior se obtiene a través de la pulsera o smartband **Life One** de “Iduam”, ahora bien, si la pulsera es la “Iduam” **Spark**, incluso podemos hacer un Monitoreo Cardíaco tipo Electrocardiograma o ECG del paciente, con lo cual el Médico podría tener mayor y mejor información para poder diagnosticar.

#### 4. Centro de Atención Médica Integral o Panel WEB de Atención de Salud.

El Centro de Atención Médica Integral o Panel WEB de Atención de Salud, cuenta con un Sistema especialmente desarrollado para que los Médicos puedan a distancia atender a

todo paciente en forma centralizada e incluso también a nivel descentralizado. A continuación, se describe la forma de Atención Médica:

**Atención Médica a través del Centro Integral o Panel WEB:** Esta Atención está orientada a la atención de Adultos Mayores, enfermos crónicos y postrados, como así también, a la atención que requiera cualquier persona y que no haya sido posible su atención a través del sistema presencial de atención. Para el caso de Adultos Mayores, enfermos crónicos y postrados, este desarrollo permite visualizar a todos los enfermos que se encuentren en sus hogares, los cuales serán monitoreados en línea vía el propio smartphone de la persona que actuará como una segunda cámara de video vigilancia, que podría estar funcionando las 24 hrs del día y que tiene la posibilidad de acceder a sostener comunicaciones en voz vía IP en forma bidireccional y a distancia. Este Sistema desarrollado, tiene la posibilidad de establecer comunicaciones en imagen y voz en todo momento entre el paciente y el Centro de Atención Médica Integral o Panel WEB de Atención de Salud, posibilitando que el paciente siempre este monitoreado o acceda a un servicio de Atención de Salud en tiempo real tanto de Médicos, Paramédicos y/o Enfermeras ante cualquier necesidad o urgencia que el paciente tenga, o bien, solo para llevar a cabo las rondas médicas a distancia, que son necesarias para la atención de este tipo de enfermos. A partir de lo anterior, se puede llegar masivamente a todos los enfermos, considerando que con este desarrollo se acaba el problema de los desplazamientos o logística que genera una Atención de Salud personalizada.

El Monitoreo de Adultos Mayores, pacientes crónicos y postrados, se puede hacer constantemente, o bien, mediante la Alerta que genere el paciente o cuidador de éste, para lo cual estos deberán acceder a la Aplicación Móvil “**IDUAM**”, que les posibilitará generar la referida Alerta, para que así en forma inmediata sean comunicados y monitoreados por personal Médico de este Centro de Atención Médica Integral de Salud. Esto último permite que los Médicos o Paramédicos, no estén siempre monitoreando a los pacientes, sino que establezcan comunicación ante cualquier alerta que estos enfermos generen.

- **Precios de los Servicios ofrecidos en la Aplicación “IDUAM”.**

**Servicios ofrecidos a través de la Pulsera o Smartband Life One.**

**Servicio Básico:** Contempla la Aplicación Móvil “**Iduam**” y pulsera “**Life One**” que monitorea, presión arterial, ritmo cardiaco y saturación de oxígeno no solo por parte del usuario, sino que también, a través de mediciones programadas desde nuestro Sistema de Administración y Big Data, que automatiza el propio usuario a partir de la Aplicación Móvil. Este Servicio también involucra la posibilidad de que cada usuario tenga acceso via WEB a conocer sus mediciones tanto, diarias, semanales como mensuales, e incluso solicitar programaciones por 24 horas y en base a intervalos de tiempo tipo Holter. **Valor Anual \$79.990 Brutos.**

**Servicio Avanzado (Este Servicio se valorizará cuando la Empresa tenga su propio Servicio de Consultas Médicas):** Contempla la Aplicación Móvil “**Iduam**” y pulsera “**Life One**” que monitorea, presión arterial, ritmo cardiaco y saturación de oxígeno no solo por parte del usuario, sino que también, a través de mediciones programadas desde nuestro



Sistema de Administración y Big Data, más el Servicio de Monitoreo. Incluyendo también al menos cierta cantidad de Consultas Médicas a nuestro Servicio propio de Salud. Este Servicio también involucra la posibilidad de que cada usuario tenga acceso vía WEB a conocer sus mediciones tanto, diarias, semanales como mensuales. **El Valor de este servicio se informará cuando la Empresa ya pueda prestar los Servicios propios de Consultas Médicas.**

**Servicios ofrecidos a través de la Pulsera o Smartband “Iduam Spark”.**

- **Servicio Premium Básico:** Contempla la Aplicación Móvil “Iduam” y pulsera “Iduam Spark” que monitorea, presión arterial, ritmo cardiaco y posibilita la realización de ECG o electrocardiogramas por parte del usuario, cuyo resultado será interpretado solo a modo de información para el usuario a través de un algoritmo de Inteligencia Artificial. Este Resultado será solo de información para el usuario y no reemplazará la opinión de un Profesional de la Salud o Médico. Cada usuario podrá acceder a visualizar todas sus mediciones a través de una clave personal en nuestro Portal WEB. **Valor Anual \$99.990 Brutos.**

**Servicio Premium Avanzado (Este Servicio se valorizará cuando la Empresa tenga su propio Servicio de Consultas Médicas):** Contempla la Aplicación Móvil “Iduam” y pulsera “Iduam Spark” que monitorea, presión arterial, ritmo cardiaco y posibilita la realización de ECG o electrocardiogramas por parte del usuario, cuyo resultado será interpretado solo a modo de información para el usuario a través de un algoritmo de Inteligencia Artificial. Este Resultado será solo de información para el usuario y no reemplazará la opinión de un Profesional de la Salud o Médico. Cada usuario podrá acceder en forma adicional a una cantidad de Consultas Médicas sólo cuando nuestra Empresa genere su propio Servicio de Atención de Salud. Adicionalmente el usuario podrá acceder a través de claves personales, a los resultados de todas sus mediciones, tanto diarias, semanales como mensuales, posibilitando además, que el usuario tenga acceso al Servicio de Monitoreo de nuestro Centro de Atención de Salud ante cualquier Urgencia que tenga. **El Valor de este Servicio, se informará cuando la Empresa ya pueda prestar los Servicios propios de Consultas Médicas.**

#### 4. Usos Prohibidos de la Aplicación y de su Portal WEB.

**El Usuario no podrá:**

- Usar ningún robot, araña (spider), otros aparatos automáticos o procesos manuales para monitorear o copiar la Aplicación “IDUAM” y el Portal WEB "http://www.iduam.com", o la información y materiales contenidas tanto en la Aplicación Móvil como en el Sitio WEB, sin el previo consentimiento otorgado por escrito por parte de **NATURALPHONE S.A.**
- Usar cualquier aparato, software o rutina para interferir o intentar interferir con la operación correcta y normal de la Aplicación Móvil “IDUAM” y de su Sitio WEB, o con cualquier transacción realizada a través de Sub Portales que contengan o puedan contener el Sitio WEB "http://www.iduam.com".
- Reproducir, transmitir, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente cualquier información y/o material contenido tanto en la Aplicación Móvil “IDUAM” y en su Sitio WEB (a excepción de la información que el usuario suministre) sin el previo

**Un paso adelante en las Comunicaciones**

consentimiento otorgado por escrito por **NATURALPHONE S.A.**, y/o el consentimiento de cualquier tercera parte pertinente.

- Retirar, manipular o utilizar los símbolos, señas y señales protegidos por las normas de derechos de autor, marca registrada o cualquier otro aviso o publicación que se encuentre patentado y que se encuentren fijados en la Aplicación Móvil “**IDUAM**” y en su Sitio WEB.
- Revertir ingeniería, revertir recopilación, revertir montaje o de otra forma intentar revelar o duplicar para cualquier propósito la metodología, el know-how o los secretos comerciales que sostienen la Aplicación Móvil “**IDUAM**” y de su Sitio WEB.

## 5. Suspensión o Cancelación de la Cuenta del Usuario.

**NATURALPHONE S.A.**, podrá emitir una advertencia, suspender temporalmente, suspender indefinidamente o cancelar la cuenta del usuario si es que éste hubiera utilizado la Aplicación Móvil “**IDUAM**” generando videos o comentarios que reñidos con la moral de las personas, o bien, que éste haya abierto un registro en éste Portal WEB de “**IDUAM**” o en algún Sub Portal de la Empresa, si considera, que el Usuario:

- Ha violado los Términos y Condiciones o ha actuado en violación del presente Acuerdo.
- La información suministrada por el usuario es incorrecta o no puede ser verificada.
- Sí **NATURALPHONE S.A.**, considera que las acciones del usuario pueden acarrear responsabilidad legal del usuario y de otros usuarios o de “**IDUAM**”.

El usuario acepta y reconoce que el uso de la Aplicación “**IDUAM**” y de su Sitio WEB será bajo su propia responsabilidad y riesgo.

### **NATURALPHONE S.A., no garantiza:**

- Que el servicio será continuo, ininterrumpido, oportuno, seguro y/o libre de error.
- La calidad, identidad o fiabilidad de sus usuarios.
- La veracidad de la información suministrada por los usuarios.
- La calidad de cualquier material bajado (download) o de cualquier forma obtenida a través de la Aplicación, o bien, del Portal WEB <http://www.iduam.com>. **NATURALPHONE S.A.**, no será responsable por los daños que puedan ocasionar los materiales obtenidos a través de dichos medios.

## 6. Ley Aplicable y Jurisdicción.

Cualquier controversia que surja entre **NATURALPHONE S.A.**, y el usuario por causa o con ocasión del presente Acuerdo y que no pueda ser resuelta amigablemente por las partes, será resuelta por un Tribunal de Arbitraje, con sede en la ciudad de Santiago de Chile, compuesto por un (1) árbitro, designado por la Cámara de Comercio de Santiago, de acuerdo con las normas de dicho centro, a la cual las partes se someten.

Para conocer detalles sobre la protección de datos ver: **[Políticas de Privacidad.](#)**